



КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ И ПАРТНЕРОВ КОМПАНИИ ДУС

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА СОГЛАСНО САМЫМ ВЫСОКИМ ЭТИЧЕСКИМ СТАНДАРТАМ

Компания ДУС стремится вести свой бизнес согласно самым высоким этическим стандартам. Мы разработали этот Кодекс деловой этики для партнеров по бизнесу (далее "Кодекс") и требуем его принятия и соблюдения от всех своих поставщиков и партнеров по бизнесу.

ДУС требует от своих партнеров по бизнесу, чтобы они:

- прочли и усвоили данный Кодекс.
- письменно подтвердили свое согласие работать с соблюдением данного Кодекса и связанных с ним условий.



Оглавление

МИССИЯ КОМПАНИИ.....	3
ВВЕДЕНИЕ	3
БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ	4
ПОСТАВЩИКИ И ПРОДАВЦЫ	4
ЧЕСТНОСТЬ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА	5
УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЛЮДЯМ	6
ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	7
Приложение 1	8
Приложение 2 – Политика в отношении окружающей среды	10
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СТРАТЕГИЯ	11



МИССИЯ КОМПАНИИ

Наша миссия состоит в том, чтобы предоставлять нашим клиентам лучшие технологические решения, продукцию и сервис, повышающие их конкурентоспособность на рынке и способствующие стратегическому развитию компаний.

ВВЕДЕНИЕ

Компания ДУС придерживается мнения, что успех компании зависит от успеха сообществ, в которых мы работаем. Устойчивое развитие общества и устойчивость бизнеса идут рука об руку. Чтобы поддерживать жизнеспособную модель бизнеса и оказывать помощь в строительстве лучшего общества, мы должны взять на себя ответственность за то воздействие, которое наша работа оказывает на окружающую среду. Это в равной степени относится и ко всем нашим партнерам по бизнесу. Поступая так, мы создаем возможности и одновременно ставим задачи не только для самих себя, но и для всех компаний.

ДУС стремится к тому, чтобы во всех наших операциях и в нашем повседневном бизнесе господствовала разумная практика деловых отношений. Именно поэтому ДУС подходит к корпоративной ответственности так же, как и ко всем остальным аспектам нашего бизнеса – руководствуясь принципами гибкости, учета затрат, качества, вызова, открытости и действия.

Все упоминания ДУС в настоящем документе следует понимать как относящиеся и к партнерам ДУС по бизнесу, если контекст очевидным образом не предполагает иное.

Основа Кодекса

Данный Кодекс основан на десяти принципах, представленных в Глобальном договоре Организации Объединенных Наций (UNGC). Более подробную информацию вы найдете в Приложении 1.

Сфера применения Кодекса

Важно, чтобы товары и услуги ДУС производились и предоставлялись в соответствии с этическими нормами ведения бизнеса. Поэтому ДУС ожидает, что этот Кодекс будет соблюдаться всеми филиалами, поставщиками, субпоставщиками и продавцами, а также производителями, независимо от того, предоставляют ли они товары или услуги.

Кодекс и соблюдение законов

ДУС соблюдает законы и правовые нормы Российской Федерации и субъектов РФ. Данный Кодекс определяет минимальные требования. Если положения законов, норм или правил Российской Федерации и субъектов РФ определяют более строгие нормы корпоративной ответственности (далее "КО") по сравнению с положениями данного Кодекса, они имеют приоритет над последними. В ситуациях, где ни закон, ни Кодекс не предоставляют нужного решения, следует руководствоваться принципами Глобального договора ООН. В случае конфликта между данным Кодексом и обязательными для исполнения законами или правилами, следует руководствоваться законами или правилами.



БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ

Компания ДУС завоевывает клиентов и выстраивает долгосрочные отношения с ними благодаря поставке высококачественной продукции и оказанию качественных услуг на условиях и по ценам, выгодным для клиентов, а также демонстрируя честность и добросовестность во всех действиях. Маркетинговые и рекламные материалы, а также другие виды коммуникации для существующих или потенциальных клиентов должны быть точными, правдивыми и соответствовать действующему законодательству.

Конфиденциальность информации о клиентах

В ходе своих операций ДУС получает доступ к данным клиентов для их обработки и хранения. Работая с этими данными, ДУС должна соблюдать права своих клиентов на защиту личных данных и частную жизнь.

ДУС соблюдает действующие законы и постановления Российской Федерации о свободе слова, праве на частную жизнь и конфиденциальность личных данных. ДУС стремится предотвращать любой несанкционированный доступ к личной информации. ДУС обрабатывает анкетные данные клиентов не иначе как в соответствии с действующим законодательством.

Безопасность клиентов

ДУС активно старается предотвращать мошенничество и злоупотребление нашими услугами. Для этого ДУС использует ряд инструментов, позволяющих избежать нежелательной утечки информации. Особенно тщательно мы заботимся об обеспечении безопасности детей и молодежи.

Воздействие электромагнитных полей

Работающее электрическое оборудование генерирует электромагнитные поля (ЭМП). В отношении ЭМП, связанных с ее сетями, ДУС следует рекомендациям соответствующих административных органов.

ПОСТАВЩИКИ И ПРОДАВЦЫ

Важной составляющей успеха ДУС являются ее контрактные отношения с поставщиками, продавцами, дилерами и клиентами. Выбор продавцов/поставщиков и принятие решения о покупках должны делаться объективно и с максимально возможным обеспечением интересов ДУС, со стремлением добиваться лучших условий сделки с учетом оценки затрат, выполнения требований, ожидаемых возможностей поставки, качества и других сопутствующих факторов. ДУС будет всегда следить за тем, чтобы деловые решения были свободны от необоснованного влияния третьих лиц. Поставщики и продавцы, в отношении которых будет доказано, что они пытались незаконно влиять на решения ДУС о покупках, могут быть отстранены от всех будущих сделок с ДУС.



ЧЕСТНОСТЬ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

Противодействие коррупции

Никто из деловых партнеров ДУС не имеет права предлагать, просить, давать и принимать, напрямую или косвенно, какие-либо привилегии в целях получения личной выгоды от любого третьего лица, если это выходит за рамки общепринятых норм деловых отношений, таких как представительские расходы или разумное гостеприимство.

Как правило, стоимость отдельного подарка или оказанной услуги не должны превышать 50 евро. В сомнительных случаях сотрудникам следует обращаться за советами к своим руководителям.

Сотрудники ДУС не должны предлагать деньги или какие-либо подарки чиновникам или сотрудникам правительственных учреждений, за исключением символических подарков незначительной денежной стоимости (не более 30 евро).

Честная конкуренция

ДУС строго придерживается принципов честной конкуренции. ДУС верит, что открытая и честная конкуренция благотворно влияет на развитие отрасли и нашего бизнеса, позволяя нам предоставлять своим клиентам услуги эффективные технологические решения.

Конфликт интересов

Деловые решения всегда должны приниматься в интересах Компании. Личные отношения или соображения не должны влиять на принятие решения. Это касается потенциальной выгоды не только для сотрудников ДУС, но также для их родных и друзей.

Политическая активность

ДУС нейтрально относится к политическим партиям и кандидатам и соблюдает международные соглашения и законодательство Российской Федерации в отношении лоббирования.

Финансовая отчетность

ДУС обязана соблюдать строгие принципы и стандарты бухгалтерского учета (РСБУ), представлять точную и полную финансовую отчетность и иметь достаточные внутренние средства контроля и управления, чтобы гарантировать соответствие бухгалтерского учета и финансовой отчетности действующему законодательству.

Целостность финансовых отчетов ДУС имеет критически важное значение для бизнеса ДУС и является ключевым фактором обеспечения уверенности и доверия наших акционеров. Мы должны гарантировать, что все сделки будут должным образом зарегистрированы, классифицированы и обобщены в соответствии с действующими процедурами и стандартами.

Корпоративное управление

ДУС твердо верит в прозрачные и согласованные методы корпоративного управления и соблюдает применимые инструкции и стандарты на каждом из своих географических рынков. Это обеспечивает защиту законных интересов всех акционеров и совладельцев ДУС, и ДУС ожидает учета этих принципов от своих партнеров по бизнесу.



УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЛЮДЯМ

Справедливые условия работы

Все сотрудники обладают основными правами человека, которые должны быть известны, осознаны и которые необходимо уважать и применять ко всем одинаково. Никто не должен подвергаться телесным наказаниям, физическому, сексуальному, психологическому или вербальному преследованию или насилию. Принудительный труд, эксплуатация, категорически запрещены. Для устройства на работу наемные сотрудники не обязаны делать депозиты или предъявлять оригиналы документов, удостоверяющих личность.

Нельзя принуждать сотрудников работать с превышением пределов нормальных и сверхурочных рабочих часов, установленных законодательством страны трудоустройства. Сверхурочное рабочее время должно оплачиваться по установленным законом расценкам. У всех сотрудников должны быть оформлены контракты, определяющие условия трудоустройства. Нельзя использовать в качестве рабочей силы детей в возрасте меньше минимального возраста трудоспособности, определенного законом. Сотрудники моложе восемнадцати (18) лет не должны использоваться на опасных и тяжелых работах и не должны работать в ночных сменах.

ДУС отвергает дискриминацию, активную или в форме пассивной поддержки, на основании этнической принадлежности, национального происхождения, религии, инвалидности, пола, сексуальной ориентации, брачного или родительского статуса, членства в профсоюзе, принадлежности к политической организации или возраста. ДУС рассматривает разнообразие как фактор обеспечения прибыльности. Мы стремимся работать так, чтобы стимулировать разнообразие. Права сотрудников свободно объединяться в союзы и коллективно вести переговоры в соответствии с законами стран, в которых они нанимаются, должны учитываться и уважаться.

Компенсации и льготы

Совокупный доход сотрудников не должен быть меньше минимальной заработной платы, установленной соответствующим государственным законом, включая фиксированную заработную плату, пособия и поощрения. Все сотрудники должны иметь право на одинаковую плату за одинаковую работу, а также на регулярный оплачиваемый отпуск.

Охрана труда и техника безопасности

Безопасность труда является предметом приоритетного внимания в ДУС. Партнеры ДУС по бизнесу должны принимать адекватные меры с целью предотвращения несчастных случаев и случаев причинения вреда здоровью, сокращая до минимума опасности, присущие данной производственной среде, и предоставляя соответствующие средства безопасности.



ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Превентивный подход, снижающий воздействие на окружающую среду

Необходимо соблюдать местные законы и постановления об охране окружающей среды для соответствующего сектора бизнеса. Необходимо поощрять использование методов работы, снижающих воздействие на окружающую среду, и проявлять осторожность при использовании любых опасных для экологии веществ и процессов. ДУС стремится обеспечить устойчивое развитие и экономическую эффективность бизнеса, сокращая потребление ресурсов и, таким образом, уменьшая воздействие на окружающую среду. Меры ДУС по защите окружающей среды определяются действующим законодательством РФ,

СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ

Партнеры ДУС несут ответственность за доведение буквы и духа этого Кодекса до своих сотрудников, за понимание и соблюдение ими всех положений Кодекса; при этом они должны поощрять выявление сотрудниками случаев поведения, не соответствующих Кодексу. Явное или неявное одобрение сомнительных действий недопустимо.

В случае если сотруднику станет известно о любых свершившихся или подозреваемых действиях, нарушающих настоящий Кодекс, он обязан сообщить о таких действиях. Учитывая, насколько важно для компании точное соблюдение Кодекса, лучше направить одно сообщение многим лицам, чем небольшому числу лиц.

Сообщить можно любым из следующих двух способов:

- любому руководителю отдела ДУС, по усмотрению сотрудника
- E-mail: dus@dus.ru

Принимаются и анонимные сообщения, но предпочтительней указывать свои контактные данные.



Приложение 1

Основа Кодекса корпоративной этики

Данный Кодекс основан на десяти принципах, представленных в Глобальном договоре Организации Объединенных Наций (UNG). Принципы Глобального договора ООН основаны на универсальном консенсусе и вытекают:

- из Всеобщей декларации прав человека,
- из декларации Всемирной организации труда (ВТО) об основных принципах и правах трудящихся,
- из Декларации Рио-де-Жанейро по окружающей среде и развитию,
- из Конвенции ООН по противодействию коррупции.

Глобальный договор ООН призывает компании принять, поддерживать и, в пределах своих сфер влияния, пропагандировать основные ценности в области прав человека, трудовых стандартов, окружающей среды и противодействия коррупции.

Права человека

Принцип 1: Компании должны поддерживать и обеспечивать защиту декларируемых в международном масштабе прав человека;

Принцип 2: Компании должны следить за тем, чтобы не нарушать права человека.

Трудовые стандарты

Принцип 3: Компании должны поддерживать свободу ассоциаций и реальное признание права на коллективные переговоры;

Принцип 4: исключение всех форм принудительного труда;

Принцип 5: полный отказ от детского труда;

Принцип 6: устранение дискриминации в отношении занятости и трудоустройства.

Окружающая среда

Принцип 7: Компании должны использовать превентивный подход к решению экологических проблем;

Принцип 8: предпринимать инициативы по стимулированию большей экологической ответственности;

Принцип 9: поощрять развитие и распространение технологий, безвредных для окружающей среды.

Противодействие коррупции



Алмазные технологии, виброплиты, генераторы, электроинструмент,
гидродемонтаж, сервис, поставка, аренда, обучение персонала

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ
СТРОИТЕЛЬНЫЕ
РЕШЕНИЯ

Принцип 10: Компании должны противодействовать коррупции во всех ее формах, включая вымогательство и взяточничество.



Приложение 2 – Политика в отношении окружающей среды

ВВЕДЕНИЕ

Компания ДЮС рассматривает экологический подход к ведению бизнеса как необходимое условие долгосрочной рентабельности. Продукты и услуги, предлагаемые компанией ДЮС, вносят свой вклад в повышение экологической устойчивости во всем мире, повторно использовать строительные материалы, а долгий срок службы оборудования снижает образование отходов, связанных с выпуском, что способствует снижению воздействия на окружающую среду.

Для нас очень важно свести к минимуму воздействие нашей деятельности на окружающую среду. Это одна из первоочередных задач в работе всех наших подразделений и в нашей повседневной деятельности. Чтобы гарантировать учет экологических факторов во всех составляющих нашего бизнеса, мы приняли данную экологическую стратегию.

Содержание Экологической стратегии

Важно, чтобы товары и услуги, предлагаемые компанией ДЮС, производились и предоставлялись в соответствии с экологическими нормами ведения бизнеса. ДЮС ожидает, что Экологическая стратегия будет применяться и действовать на всех уровнях организации, включая все дочерние предприятия и всех поставщиков и изготовителей товаров для ДЮС, будь то поставщики товаров или услуг.

В первичную производственно-сбытовую цепочку входят поставщики товаров и услуг для отделов закупок. К вторичной производственно-сбытовой цепочке относятся ступени начиная от отделов продаж и торговых предприятий до конечных потребителей и организации завершения жизненного цикла услуг и продуктов.

Соблюдение правовых норм

ДЮС соблюдает местные законы и правила каждой страны, в которой мы работаем. Данная Экологическая стратегия устанавливает минимальные требования. Если положения других законов, инструкций или правил, будь то местных или национальных, определяют более строгие правила в отношении вопросов охраны окружающей среды, они имеют преимущественную юридическую силу.



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СТРАТЕГИЯ

ДУС содействует продвижению экологически дружественных методов и технологий ведения бизнеса. Это означает, что мы стараемся минимизировать воздействие на окружающую среду до, а не после того, как окружающей среде нанесен ущерб, и стремимся к снижению масштаба такого воздействия во всех операциях.

Упреждающий подход

ДУС придерживается упреждающего подхода к решению экологических проблем, максимально снижая таким образом воздействие на окружающую среду. В своей закупочной деятельности ДУС требует от своих поставщиков подписания и выполнения требований Кодекса поведения.

Выбросы CO₂

Мы предъявляем жесткие требования ко всем сферам нашей деятельности, связанным с выбросом CO₂, таким как поездки персонала, транспорт и производство. ДУС всегда и везде прикладывает усилия к снижению выбросов парниковых газов. Мы активно предлагаем клиентам услуги, обеспечивающие повышение эффективности и снижение уровня выбросов CO₂. С помощью наших партнеров и клиентов мы стремимся снизить масштаб воздействия от выбросов углекислого газа и воспрепятствовать таким образом изменению климата.

Энергопотребление

ДУС декларировала стратегию, направленную на снижение энергопотребления. Энергопотребление подлежит тщательному контролю, измерению и декларированию.

Природные ресурсы

Необходимо всегда и везде бережно относиться к использованию природных ресурсов и предельно аккуратно обращаться с экологически вредными веществами.

Утилизация отходов

ДУС очень внимательно относится к вопросам переработки и повторного использования материалов и изделий. Ненужное электрическое и электронное оборудование подлежит использованию для других целей внутри компании или продаже сторонним организациям.

Изношенное оборудование необходимо утилизировать в соответствии с законодательными требованиями и по возможности направлять на переработку. ДУС стремится помочь своим клиентам снижать воздействие на окружающую среду. С этой целью компания, например, организовала в своих офисах сбор отработанных элементов питания для переработки.